

## Родительское собрание глазами психолога. Консультация для воспитателей.

Родительское собрание - форма работы с родителями, которая пережила все перипетии и обществе и системе образования и по-прежнему доказывает свое право на существование. Канули в прошлое посещения педагогами воспитанников на дому; изменилась, а зачастую просто исчезли «родительские уголки»; организация родительских клубов, проведение родительских конференций оказались слишком трудоемкими. Родительские собрания посещали наши мамы, пока мы были детьми, и по сей день многие из нас оказываются на родительских собраниях в роли либо родителя, либо педагога.

От успешности родительского собрания зависят статус воспитателя в глазах родителей (их мнения о его компетентности и профессионализме), взаимные доверие и симпатии, продуктивность работы с детьми и многое другое. Не случайно родительские собрания заставляют волноваться даже опытных педагогов, а молодые воспитатели подчас испытывают от него сильнейший стресс, после которого остаются плохие воспоминания и тяжелые чувства. Давайте оставим в стороне содержание — те вопросы, которые поднимаются на родительском собрании, — и обратим внимание на психологические трудности, переживания и пути их преодоления.

### Маски и роли

Все мы на протяжении жизни играем множество ролей. Например, большинству женщин известны роли матери, жены, хозяйки, подруги. Каждая из этих ролей предполагает определенное поведение, стиль общения и мироощущение. Но существуют роли, которые «играют нами», т. е. появляются неожиданно для нас самих и причиняют нам массу неудобств.

Психологи называют эти роли субличностями. У каждого человека множество субличностей, например «обиженная девочка» или «разъяренная фурия». Формируются они, конечно же, не случайно. Вероятно, когда-то такой стиль поведения помог нам избежать боли, приспособиться к жизни. Но потом роль, как говорится, «от рук отбилась» и стала появляться в самый неподходящий момент, чаще всего в стрессовой, непривычной ситуации — такой, какой, по существу, для многих педагогов и является родительское собрание. Все вроде бы хорошо, и собрание идет полным ходом, но тут вдруг вы замечаете недовольное, высокомерное выражение лица одной из мам. Что происходит с вами? Мурашки по коже, щеки горят, вы вдруг стали заикаться и говорить что-то не то, суетливо перебираете предметы, лежащие перед вами.

Если такое состояние вам знакомо, стоит заранее разобраться с этой субличностью. Кто она? Как ее зовут? — «Ученица, не знающая урока»? «Нашкодившая девочка»? Представьте себе, как она выглядит и сколько ей лет, чего она хочет и зачем приходит. Иногда такого внутреннего диалога бывает достаточно, чтобы познакомиться с этой ролью и начать ее контролировать.

Подумайте о том, кем вам важно быть на собрании: «знающим специалистом» (когда надо дать ответы на вопросы), или «мудрым дипломатом» (когда необходимо разрешить конфликт), или «хозяйкой группы» (когда предстоит убедить родителей сдать деньги на пособия)?

В зависимости от выбранной роли изменяются ваши мимика, поза, жесты, интонации. Есть смысл прорепетировать заранее, прочувствовать то особое состояние, которое несет определенная роль. В этом нет ничего необычного: раньше вы делали все то же самое, но не задумывались над тем, как себя ведете и кем себя чувствуете. Подобная репетиция позволит ощутить уверенность и не растеряться в трудную минуту. Если же вам не удастся справиться со своим состоянием, если страх перед публичными выступлениями знаком вам с детства, обратитесь за помощью к психологу. Достаточно нескольких индивидуальных консультаций или, лучше, нескольких занятий группового тренинга, чтобы добитая ощутимых результатов

### **Расположение в пространстве**

Часто ли вы задумываетесь над тем, где и как посадить родителей и сесть самой по время родительского собрания? Манерное, нет. По заведенной кем-то традиции, родителям обычно предлагают сесть на расставленные полукругом детские стульчики (или низкие скамейки, если собрание проводится в зале); на приличном расстоянии напротив на «взрослых» стульях располагаются воспитатели, заведующая, логопед и т. д. Не стоит удивляться, если в этом случае вы столкнетесь с упорно молчаливой или открыто агрессивной позицией родителей. И дело здесь не в вопросах, которые обсуждаются на собрании. Просто подобное расположение изначально делит присутствующих на два лагеря, а разная высота стульев делает эти два лагеря противоборствующими.

Иногда воспитатель проводит собрание, усаживаясь за большой стол. Понять воспитателя можно: привычное место придает уверенность, перед собой можно разложить все необходимые для собрания материалы. А в глазах родителей этот стол предстает как баррикада, за которой прячется педагог. Результат тот же: отчужденность или враждебность, пусть не всех, но многих. Эти чувства возникают спонтанно, причины их не осознаются, и воспитатель не может понять, почему безобидные фразы начинают кого-то раздражать.

Перед родительским собранием подумайте о том, что вы собираетесь делать — поучать, воспитывать, стыдить или договариваться, предлагать, сотрудничать? Если вам важна позиция равенства, сесть необходимо на одинаковые по высоте стулья. Детские стульчики для взрослых очень неудобны, особенно если собрание длится больше часа. И хотя вам придется потрудиться, собирая большие стулья по всему саду, результат того стоит. Если же вы все-таки решили использовать маленькие стульчики, приготовьте несколько «настоящих» на случай, если на собрание придет бабушка или беременная женщина. В ЭТОМ ВАРИАНТЕ «НЕРАВНОЕ» ПОЛОЖЕНИЕ ДОПУСКАЕТСЯ, и предусмотрительность оценена. Вполне уместен невысокий журнальный столик перед воспитателем или сбоку от него, если в том есть

необходимость. Психологи приветствуют рассаживание по кругу, но это приемлемо лишь для очень уверенных в себе воспитателей. Можно сесть напротив родителей, но сократив при этом расстояние до минимума.

Не стоит из собрания делать конкуренцию. Говорите сидя, старайтесь при этом, чтобы всем было слышной видно.

### **Встречают по одежке**

Вы обращали внимание, как меняется ваше настроение и поведение в зависимости от того, какая на вас обувь? Обуваете строгие лодочки на каблуках — и сразу же выпрямляется спина, втягивается живот; вы становитесь не только внешне выше и стройнее, но и внутренне собранней. Удобные домашние шлепанцы полностью оправдывают спех; название: в них можно только «шлепать» в уютном халате, полностью расслабившись душой и телом. Даже если во время повседневной работы вы отдаете предпочтение чему-то максимально удобному из одежды и обуви, то для родительского собрания стоит несколько изменить свой имидж. В глазах родителей вы — профессионал, человек, к которому можно обратиться за советом, которому можно задать вопрос, (уг которого ждут рекомендаций. И хотя «провожают по уму», об «одежке» тоже не стоит забывать.

Воспитательница добросовестно готовилась к выступлению перед родителями, продумала весь план собрания, но вот перед ней расселись 15—20 молодых симпатичных женщин, красиво, со вкусом одетых, причесанных, в группе питает запах духов, да еще и чей-то папа решил заглянуть «на огонек» — и педагог совсем засмушалась: старательно прячет под стулом ноги в тапочках, юбку без конца одергивает, чтобы зацепку на колготках никто не увидел...

Работа с детьми диктует свою «моду»: все должно быть удобно, практично и недорого (уж больно часто возникает риск испачкаться и испортить одежду). Но родительское собрание — пусть небольшое, но все же событие. Именно на собрании родителям подставляется случай рассмотреть свою воспитательницу.

Нелегкая работа и скромная зарплата не повод, чтобы выглядеть неухоженно. И как бы ни были вы заняты, несколько минут перед собранием уделите себе: уложите волосы, поправьте макияж, смените любимые тапочки на туфли, а поверх привычной блузки наденьте жакет. Не стоит шокировать родителей глобальными изменениями в своем облике, но несколько новых деталей помогут вам почувствовать себя увереннее, а им - оценить по достоинству своего педагога.